

Obecné obchodní podmínky Agence Peter Ostrowski Messezimmervermietung

In der Gatzte 2, 30966 Hemmingen, pro pronájem noclehů.

Vážené dámy a pánové!

Snažíme se plnit našim hostům veškerá přání, dle jejich očekávání a také je chránit před nemilým překvapením. Z tohoto důvodu je důležité, aby jste věděli, jaké jsou podmínky pro uzavření naší smlouvy a jaký nabízíme rozsah služeb.

A. Podstata působení Agence Peter Ostrowski.

Agence Peter Ostrowski Messezimmervermietung se zabývá výhradně pronajímáním soukromých pokojů, apartmánů, domků a soukromých penzionů. Pokoje, apartmány a domky, které Vám nabízíme, jsou většinou soukromé domácnosti, které nabízíme u příležitosti trhů probíhajících v Hanoveru. Tyto obecné obchodní podmínky platí pro krátkodobé smlouvy pro předání do dispozice uvedených místností ve formě pronájmu. K podnájmu nebo jinému dalšímu pronájmu předaných místností je nezbytný písemný souhlas Agence Peter Ostrowski. Obchodní podmínky zákazníka/pronajímatele mají uplatnění pouze v tom případě, kdy byly při rezervaci dohodnuty a vyjádřeny v písemné formě.

B. Realizace rezervace, uzavření smlouvy.

Na vyžádání připravíme bezplatnou, individuální a nezávaznou nabídku, která odpovídá požadavkům zákazníka. Po obdržení mailem potvrzení objednávky, je tato pro Agenci Peter Ostrowski právně závaznou smlouvou o nájmu (rezervace). Podáním závazné rezervace mezi Agenci Peter Ostrowski a zákazníkem/nájemcem se uzavírá cestovní a hotelová smlouva a zákazník/nájemce se zavazuje nejpozději do 7 dní od obdržení faktury k zaplacení převodem Agenci Peter Ostrowski zálohy nebo plně částky, jestliže nebylo mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Všechny bankovní převody související s realizací převodu hradí zákazník/nájemce. Zaplacené účty a cestovní dokumenty mohou být zaslány zákazníkovi/nájemci poštou, faxem nebo mailovou poštou ve formě souboru PDF. Jestliže nebude platba uhrazena v určeném termínu, rezervace bude automaticky anulována a bude požadováno zaplacení nákladů. Platby za anulování nebo za změnu rezervace budou hrazeny s okamžitou platností.

C. Ceny, platba, náhrada.

Všechny nabídky jsou nezávazné. Zvyšování cen během realizace smlouvy je nepřipustné. Agence Peter Ostrowski může změnit ceny v případě, kdy si zákazník/nájemce vyžádá poštou dodatečné změny zarezervovaných místností nebo délky pobytu a Agence Peter Ostrowski na to vyjádří souhlas. Agence Peter Ostrowski má právo, při uzavírání smlouvy nebo po jejím uzavření, požadovat odpovídající zálohu. Výše zálohy (většinou 25%) bude dohodnuta v písemné formě po potvrzení rezervace a bude uvedena na fakturu. Vždy jsou platné ceny, které jsou uvedeny na naší webové stránce (www.private-rooms-hanover.com). Všechny ceny jsou konečné, obsahují právo určenou daň DPH ve výši 7%. Doplatek je třeba uhradit nejpozději do 28 dní před příjezdem. V případě rezervace v soukromých bytech pouze na jednu noc, bude požadován doplatek za krátký pobyt ve výši 15,00 € za nocleh a osobu.

D. Povinnosti zákazníka/nájemce.

Čas příjezdu je určený v hodinách od 16:00 do 23:00. Dne výjezdu je nutné opustit pokoj do 12:00 hod. Všechny změny je nutné dohodnout s Agenci Peter Ostrowski. O změně osob na rezervaci nebo prodloužení rezervace je nutné bez průtahů informovat Agenci Peter Ostrowski. Používání pevné linky nebo internetu je možné pouze v případě, kdy po požádání obdržíte souhlas. Zákazník/nájemce ponechá při výjezdu všechny soukromé místnosti v čistotě a nenarušeném stavu. Zákazník/nájemce nemůže v budoucnu uzavřít vlastní smlouvu s majitelem místností nebo jiným způsobem porušit rozhodnutí této obecné obchodní smlouvy. Agence může při předávání soukromých místností požadovat určitou zálohu, pro zajištění úhrady případné škody nebo ztráty klíčů (většinou 50,00 €). Zákazník/nájemce má povinnost během pobytu informovat bez průtahů Agenci Peter Ostrowski o každé závadě. Jestliže tak neučiní, platba za nájem nebude snížena. Agence Peter Ostrowski provede v takovém případě přístupné nápravné kroky. Není povinná znat nároky zákazníka/nájemce. Zákazník/nájemce je povinen informovat Agenci Peter Ostrowski v případě, kdy v termínu, určeném Agenci Peter Ostrowski, neobdrží cestovní dokumenty (např. voucher).

F. Odstoupení, vypovězení a anulování.

Agence Peter Ostrowski může bez dodržení termínu před zahájením cesty anulovat rezervaci v případě, kdy zákazník pomimo našich připomínek stále ztěžuje realizaci cesty nebo její postupuje proti smlouvě. Je to základem pro okamžité anulování smlouvy (např. nezaplátí v termínu dohodnutou cenu za nájem). Náklady, které vzniknou v souvislosti s anulováním závazné rezervace místností, budou vyúčtovány zákazníkovi. V případě přerušení cesty mohou vzniknout dodatečné náklady v souvislosti s návratem nebo jinými náklady.

Vypovězení smlouvy nájmu musí Agenci Peter Ostrowski obdržet v písemné formě. Závazné je datum obdržení anulování zasláné poštou nebo faxem. V této souvislosti vznikají tyto náklady:

- 8 týdnů před termínem trhů 25% uhrazené ceny
- 4 týdny před termínem trhů 50% uhrazené ceny
- 2 týdny před termínem trhů 80% uhrazené ceny

Anulování, které bylo nahlášeno Agenci Peter Ostrowski během trvání akce/trhů a po jejich ukončení, nebude uznáno. V případě každého anulování nebo změny rezervace požaduje Agence úhradu dodatečných manipulačních nákladů ve výši 25,- € (plus daň DPH, která je současně ve výši 19%).

G. Odpovědnost.

Agence Peter Ostrowski Messezimmervermietung odpovídá výhradně za pronájem. Odpovědnost je ohraničena podle § 276 BGB (něm. Obč. zák.) v rozsahu výjimečného zanedbání a úmyslného zavinění. Agence Peter Ostrowski neodpovídá na škodu, kterou zákazník/nájemce způsobil majiteli místností, domu nebo penzionu. Předměty, které zákazník/nájemce zapoměl, budou po dotázání zaslány poštou na náklady a riziko zákazníka/nájemce.

H. Závěrečná rozhodnutí.

Ústí dojednání nebo jiná, než ta, která jsou obsažena ve smlouvě, musí obě strany potvrdit v písemné formě. Jestliže se některá část těchto obecných obchodních podmínek stane neplatnou, nenaruší to platnost dalších rozhodnutí. Jestliže se při realizaci smlouvy bude nutné doplnit ujednání, strany se zavazují k projednání nezbytné části, stejně jak při uzavírání smlouvy. To stejné se týká situací, kdy jednotlivá rozhodnutí této smlouvy nebudou shodná s právními předpisy.

I. Soudní právo.

Platí zde německé právo. Zahnuje celý právní vztah. Patříčným je místní soud a místem je Hannover.

Hannover, duben 2011.